



**UNIONE EUROPEA**

Fondo sociale europeo



Regione  
Lombardia



ENTE CATTOLICO  
FORMAZIONE  
PROFESSIONALE

Percorsi di Formazione Professionale

## OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA ADDETTO AL MARKETING

# Rifletti il futuro!

- Addetto al Marketing
- Panificatore
- Pasticciere
- Cameriere Barista
- Sous Chef
- Grafico /permediale
- Acconciatore
- Estetista
- Designer di Moda
- Eletttricista
- Informatico
- Segretario Amministrativo



Vai al nostro sito:  
[www.ecfop.it/operatore-ai-servizi-di-vendita/](http://www.ecfop.it/operatore-ai-servizi-di-vendita/)



[WWW.ECFOP.IT](http://WWW.ECFOP.IT)

**SEDE DI MONZA**

info@ecfop.it  
Tel. 039-323670

ex sede Carate  
**SEDE DI LISSONE**

carate@ecfop.it  
Tel. 0362-904426

**SEDE DI DESIO**

desio@ecfop.it  
Tel. 0362-621649

**SEDE DI MILANO**

milano@ecfop.it  
Tel. 0238000499

**SEDE DI VIMERCATE**

vimercate@ecfop.it  
Tel. 039-6081005

# Operatore ai servizi di vendita

# Addetto al Marketing

L'OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA - e COMMERCE SOCIAL MEDIA e VENDITA ONLINE gestisce le attività specifiche relative alla predisposizione e all'organizzazione del punto vendita allestendo merci e prodotti e applicando le diverse strategie di marketing e visual merchandising. Assiste inoltre la clientela nelle diverse fasi di vendita e post-vendita e svolge in autonomia semplici mansioni di contabilità. Una particolare attenzione è rivolta all'utilizzo degli strumenti digitali e alla creazione di siti web preposti all'e-commerce.

L'Operatore ai servizi di vendita e-Commerce, Social Media e Vendita Online, trova impiego come lavoratore dipendente all'interno di piccole/medie imprese di distribuzione, catene di super/ipermercati o esercizi commerciali.

Articolazione del percorso	Qualifica Professionale			Diploma Tecnico
	I anno	II anno	III anno	IV anno
<b>AREA LINGUISTICA</b>				
comunicazione	140	120	100	80
inglese	60	60	60	60
<b>AREA STORICO SOCIO ECONOMICA</b>				
economia civica	50	50	50	50
geostoria	20	20	20	20
<b>AREA SCIENTIFICO TECNOLOGICA</b>				
tecnologie	110	80	50	40
<b>AREA TECNICO PROFESSIONALE</b>				
Il lingua straniera				40
informatica specialistica	100	50	40	
qualità sicurezza	16	16	8	
tecnica commerciale	150	80	70	
professionalizzante	41	24	47	17
IRC	20	20	15	15
educazione salute	30			
tecniche delle vendite dirette/online	213	110	110	98
comunicazione commerciale e web	40	40		50
contabilità gestionale				90
Stage		320	420	430
<b>TOT</b>	<b>990</b>	<b>990</b>	<b>990</b>	<b>990</b>

## I nostri percorsi Formativi



ENTE CATTOLICO  
FORMAZIONE  
PROFESSIONALE

Il corso si tiene presso la sede di:

**ECFoP Desio**  
desio@ecfop.it